

## **ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) об оказании услуг связи по картам «МАТРИКС телеком»**

Общество с ограниченной ответственностью «МАТРИКС телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Воюева В.И., действующего на основании Устава и в соответствии с лицензиями Роскомнадзора №84894 от 10.04.2011, №81343 от 12.12.2010, №77893 от 14.09.2010, №77892 от 19.09.2010, №45699 от 17.11.2006, №45700 от 17.11.2006 публикует настоящий договор, являющийся публичным договором – офертой в адрес пользователей как физических, так и юридических лиц.

### **1. Предмет договора**

- 1.1. По настоящему договору Оператор оказывает Пользователю услуги местной телефонной связи, телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее Услуги), а Пользователь пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с Тарифом, установленным Оператором (далее Тариф).
- 1.2. Оператор также обеспечивает Пользователю возможность доступа к услугам внутризонавой, междугородной/международной телефонной связи. Услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи, позволяющие Пользователю совершать вызовы из сети связи Оператора на внутризонавые, междугородные и международные направления, предоставляется Пользователю лицензированными операторами внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи. Оплату услуг операторов внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи Пользователь осуществляет исключительно через Оператора посредством приобретения карт «МАТРИКС телеком».
- 1.3. Тариф является неотъемлемой частью данного договора, устанавливается Оператором одинаковыми для всех Пользователей, за исключением случаев, когда законом или иными нормативными актами предусмотрено предоставление льгот отдельным категориям потребителей Услуг.
- 1.4. Моментом заключения договора является законное приобретение Пользователем карт «МАТРИКС телеком» через сеть агентов (субагентов) ООО «МАТРИКС телеком».

### **2. Обязанности сторон**

- 2.1. Оператор обязуется с момента заключения Договора:
  - оказывать Пользователю Услуги в соответствии с перечнем и требованиями качества, определенными настоящим договором. Услуги оказываются Пользователю при условии соблюдения Пользователем условий, установленных договором;

- предпринимать меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой и отправляемой Пользователем. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправляемой Пользователем, допускается исключительно в случаях прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- извещать Пользователя, путем размещения на Интернет-сайте Оператора информации о внесении любых изменений и дополнений в Тариф не менее чем за 10 дней до начала их действия;
- предоставлять Пользователям возможность получения телефонных консультаций справочной службы Оператора по телефону, указанному на Интернет-сайте Оператора. В случае изменения телефона справочной службы информация о новом номере телефона размещается Оператором на Интернет-сайте не менее чем за 3 дня до изменения номера.

## 2.2. Пользователь обязуется:

- до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием публичного договора – оферты Оператора, Тарифом;
- выполнять требования, изложенные в настоящем договоре. Акцепт Пользователем настоящего договора автоматически означает его согласие не предпринимать каких-либо действий, нарушающих условия настоящего Договора;
- самостоятельно и регулярно проверять наличие изменений в Тарифе на Интернет-сайте Оператора.

## 3. Порядок расчетов

- 3.1. Оплата Услуг Оператора (а также услуг лицензированных операторов внутризоновой, междугородной/международной телефонной связи) осуществляется Пользователем, путем приобретения карты «МАТРИКС телеком».
- 3.2. Услуги Оператора, а также Услуги внутризоновой, междугородной/международной телефонной связи оказываются в объеме, не превышающем размер авансового платежа, внесение которого подтверждает карта оплаты услуг телефонной связи, по тарифам, указанным на Интернет-сайте ООО «МАТРИКС телеком» ([www.matrixtelecom.ru](http://www.matrixtelecom.ru) или [www.matrixmobile.ru](http://www.matrixmobile.ru)) или на сайте его агента ООО «Кардтел» ([www.cardtel.ru](http://www.cardtel.ru)) .
- 3.3. Услуги внутризоновой, междугородной/международной телефонной связи предоставляются Пользователю автоматическим способом.
- 3.4. Все тарифы указываются в российских рублях.

## 4. Порядок рассмотрения претензий

- 4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить Оператору письменную претензию.

- 4.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 6 (шести) месяцев с момента оказания Услуги связи или отказа в их оказании.
- 4.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан Пользователю не позднее чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии у Оператора.
- 4.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд по месту нахождения Оператора.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Оператор не несет ответственности за сохранность кода доступа (PIN-код) и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования кода доступа.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате невозможности воспользоваться Услугами Оператора, случившейся не по вине Оператора.
- 5.4. Оператор не несет ответственность за несвоевременность ознакомления Пользователя с информацией об изменении Тарифа, в случае, если информация о данных изменениях была размещена Оператором на Интернет-сайте с соблюдением сроков установленных настоящим договором.

## **6. Форс-мажор**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя настоящим договором обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Срок действия и порядок расторжения договора**

- 7.1. Пользователь получает право пользования Услугами с момента приобретения карты. Срок оказания услуг устанавливается 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента приобретения Пользователем карты, если на самой карте не указано иное. Объем оказания услуг определяется на основании стоимости карты и Тарифа. Приобретение Пользователем карты «МАТРИКС телеком» будет рассматриваться как акцепт (согласие) Пользователя на принятие условий настоящего Договора и установление правоотношений с Оператором.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя (отказа

Пользователя от оказания ему Услуг Оператором) сумма денежных средств, оплаченных Пользователем в качестве аванса за Услуги Оператора, подлежит возврату за вычетом суммы денежных средств за уже оказанные Пользователю услуги, а также суммы денежных средств, являющейся фактически понесенным расходом Оператора, направленным на оказание услуг Пользователю. Возврат денежных средств осуществляется при предъявлении Оператору карты «МАТРИКС телеком».

- 7.3. В случае истечения срока действия карты остаток денежных средств, находящихся на лицевом счёте Пользователя не возвращается.
- 7.4. Особые условия.
  - 7.4.1. Оператор оставляет за собой право на передачу своих прав и обязанностей по Договору другому Оператору. О своём намерении уступить права и обязанности по Договору Оператор уведомляет Пользователя путём указания данной информации на Интернет-сайте Оператора за 20 (Двадцать) календарных дней до момента уступки. До истечения указанного срока Пользователь вправе отказаться от исполнения Договора, и вернуть остаток денежных средств, находящихся на лицевом счёте Пользователя.
  - 7.4.2. В случае, если Оператором до истечения установленного им срока не получено письменное требование Пользователя о прекращении Договора и возврате денежных средств, то для целей п.1 ст.391 Гражданского кодекса Российской Федерации согласие Пользователя на перевод обязательств Оператора на другого Оператора считается полученным. Договор продолжает действовать на тех же условиях с заменой стороны в обязательстве с Оператора на нового Оператора.
  - 7.4.3. Пользователь настоящим подтверждает, что личность Оператора в обязательстве для него не имеет существенного значения.
- 7.5. При нарушении одной из Сторон условий настоящего договора другая сторона имеет право на одностороннее расторжение договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора. Информация о расторжении Договора по инициативе Оператора, в случае нарушения условий договора со стороны Пользователя, размещается на Интернет-сайте Оператора.
- 7.6. Все споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.
- 7.7. В случае недостижения соглашения в результате переговоров Стороны вправе обратиться за судебной защитой своих интересов в суд по месту нахождения Оператора.
- 7.8. Во всем остальном, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться «Правилами оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи», «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», «Правилами оказания телематических услуг связи», Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 №126-ФЗ и действующим законодательством Российской Федерации.

**Оператор: ООО «МАТРИКС телеком»**

**Место нахождения:** 101000, г. Москва, Милютинский пер., д.3  
**Почтовый адрес:** 101000, г. Москва, Милютинский пер., д.3, а/я 618  
**ИНН/КПП** 7705348953 / 770801001  
**Банковские реквизиты:** р/с 40702810000160000968 в ВТБ (ОАО) г. Москва  
БИК 044525187 к/с 30101810700000000187  
**ОКПО** 52684953  
**ОКВЭД** 64.20.11  
**ОГРН** 1027739039460